

客户服务和前台接待

IDIADA拥有多语种客户服务和接待团队，提供7x24小时不间断服务，随时待命，为客户解决测试过程中可能遇到的各种问题。



不管是试验准备阶段，还是客户在IDIADA试验场期间，我们的专业团队都会提供全时支持。

提供的服务项目有：

- 用于测试或运输的车辆租赁服务
- 器材或车辆运输解决方案
- 餐饮及会议场地
- 负荷拖车测功机租赁
- 环境舱租赁
- 外部环道预约
- 替换零部件和轮胎
- 测试样车临牌办理
- 特定燃料或参照标准燃料运送
- 测试驾驶员服务
- 专用设备租赁服务
- 出租车服务
- 机场班车服务
- 高速路应答器租赁